

Zoom UNAM

¿Cuánto tarda en llegar el Correo de Confirmación?

El correo de confirmación de zoom puede tardar hasta 8 hrs como máximo. Esto tiene que ver con la saturación del servicio en Zoom o la saturación en las redes. Revisa en tu bandeja de SPAM (correo no deseado). Solo debes esperar y si en 8 hrs no llegó, envía un correo a soporte_aulas_virtuales@cuaieed.unam.mx

No olvides indicar todos tus datos:

- Nombre Completo
- RFC con homoclave
- Número de trabajo UNAM
- Correo con el que realizó su registro

Será un gusto ayudarte.

Solución única ID: #1019

Autor: Ricardo Arroyo

Última actualización: 2021-12-04 02:43