

# Zoom UNAM

## ¿Cómo obtengo una licencia de Zoom?

---

Para hacer uso de la herramienta Zoom de Aulas Virtuales; debe ser trabajador UNAM vigente. Inicie su [registro](#) en <https://aulas-virtuales.cuaieed.unam.mx> usando su RFC. Esa información se validará con la Dirección General de Personal (DGP) de la UNAM. Después de validar que eres personal activo podrás comenzar a utilizar la herramienta. La cuenta de correo electrónico que ingreses para usar Zoom no necesita ser obligatoriamente de la UNAM.

**¡Ojo!** si ya tramitaste una cuenta ZOOM gratuita de forma independiente; ocupa otra cuenta de correo electrónico; ya que usar la misma cuenta puede crear un problema de compatibilidad.

**¡Importante!** Para que tengas licencia deberás ingresar por la página de Aulas Virtuales (<https://aulas-virtuales.cuaieed.unam.mx>) para solicitarla.

La licencia otorgada tiene una vigencia de 210 días (siete meses), después de eso le cambia a Basic y deberá renovarla nuevamente.

Le sugerimos revise este [manual](#).

Si tiene dudas sobre el correo registrado en aulas virtuales envíe mensaje a [sosporte\\_aulas\\_virtuales@cuaieed.unam.mx](mailto:sosporte_aulas_virtuales@cuaieed.unam.mx)

Solución única ID: #1077

Autor: Admin DSL

Última actualización: 2021-12-08 21:40