

## Grabación de reuniones de Zoom en la nube se ha bloqueado por el administrador

---

La opción para grabar en la nube de Zoom esta disponible para todos los profesores, sin embargo, las grabaciones ocupan espacio en la nube y se deben eliminar las grabaciones más viejas para tener espacio y poder almacenar nuevas grabaciones. Por este motivo los administradores bloquean temporalmente esta opción en lo que se realiza una depuración, le pedimos espere a que los administradores vuelvan a habilitar la opción.

Para la depuración, los administradores eliminaran las grabaciones más antiguas, por lo cual, le recomendamos descargar y guardar sus grabaciones con más de un año de antigüedad (puede almacenarlas en otro servicio en la nube como Google Drive o One Drive), esto ayudara a mantener espacio en la nube de Zoom para seguir teniendo la opcion de grabar en la nube.

Puede apoyarse de este manual para descargar sus grabaciones antiguas.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia



## DESCARGAR GRABACIONES EN LA NUBE DE ZOOM

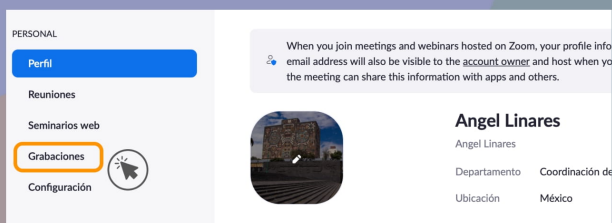
1

Ingresar a su perfil de Zoom, deberá hacerlo desde la página <https://zoom.us/signin>  
Ingresar su correo y contraseña que registró (en aulas virtuales).



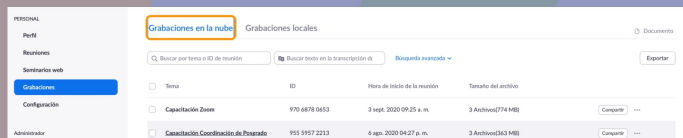
2

Una vez que haya ingresado a su cuenta, en el menú que se ubica en la parte izquierda verá la opción de "Grabaciones" (o en inglés Recordings). Como se puede ver en la imagen



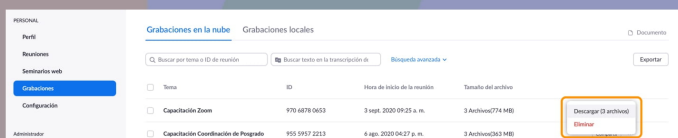
3

Al dar clic en "grabaciones", entrará al apartado de grabaciones que realizó en su cuenta, ya sea en la nube o locales. En este caso nos enfocamos en "Grabaciones en la nube"



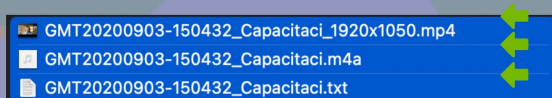
4

Para bajar sus grabaciones, deberá dar clic en los tres puntitos ubicados en la parte derecha de cada grabación, ahí se desplegará un submenú que le mostrará dos opciones: "Descargar..." y "Eliminar".



5

En su computadora, laptop o tablet, deberá esperar a que se descarguen los 3 archivos: un archivo de video (mp4), un archivo de audio (m4a) y un archivo de texto (este último puede o no existir, dependerá si se habilitó el chat o no)



# Zoom UNAM

Si tiene dudas envíe correo a [soporte\\_aulas\\_virtuales@cuaieed.unam.mx](mailto:soporte_aulas_virtuales@cuaieed.unam.mx)

Solución única ID: #1079

Autor: Admin DSL

Última actualización: 2022-01-18 18:07