

Docentes

Quiero restaurar mi curso, pero la plataforma solo permite subir archivo de 20MB ¿Cómo aumento el tamaño para subir el respaldo?

Por medidas de seguridad el tamaño para la subida de archivos esta limitado a 20MB, puede solicitar aumentar el tamaño de subida de archivos por breve tiempo enviando un correo a soporte_aulas_virtuales@cuaieed.unam.mx indicando los siguientes datos

- Nombre Completo
- RFC con homoclave
- Numero de trabajador UNAM
- El tamaño maximo que pesa su archivo de respaldo en MB
- Una hora y fecha para realizar la restauración de su curso

El soporte de aulas Virtuales se pondrá en contacto para confirmar el tamaño y la fecha para que pueda subir su respaldo.

Solución única ID: #1057

Autor: Admin DSL

Última actualización: 2022-01-21 23:46