

## Docentes

# Matricule a mis alumnos y aparecen en la sección de participantes como alumnos inscritos, pero no pueden entrar a la plataforma ¿Cómo los apoyo para que puedan ingresar?

---

Seguramente sus alumnos ya estaban inscritos en la plataforma, pero con otro usuario y/o contraseña. Una vez que los alumnos se han subido a la plataforma, los profesores no pueden cambiar los datos de los alumnos.

Envíe un correo a **soporte\_aulas\_virtuales@cuaieed.unam.mx** indicando los datos de los alumnos que tienen problemas

- Nombre completo
- Número de cuenta
- Correo electrónico
- Nombre del curso al que están inscritos

Con estos datos el soporte actualizará los registros de sus alumnos. También puede enviar su archivo .csv con el matriculó a sus alumnos si es que todos sus alumnos tienen problemas para acceder a su curso.

Solución única ID: #1061

Autor: Admin DSL

Última actualización: 2021-12-03 05:30