

Docentes

Estoy intentando registrarme a Moodle pero me marca el error “El correo electrónico ... está duplicado en la plataforma”

Este error es porque ya cuenta con un registro usando ese correo electrónico, para resolver el problema debe enviar un correo a **soporte_aulas_virtuales@cuaieed.unam.mx** indicando sus datos completos

- Nombre Completo
- RFC con homoclave
- Número de trabajo UNAM
- Correo que presenta el problema
- Un correo diferente para cambiarlo

Si no desea dar otro correo, puede solicitar la eliminación de la cuenta existente en la plataforma.

Solución única ID: #1063

Autor: Admin DSL

Última actualización: 2021-12-03 05:38