

Docentes

Estoy intentando registrarme a Moodle pero me marca el error “El RFC undefined está duplicado en la plataforma”

Este error es porque ya cuenta con un registro usando su RFC como usuario, para resolverlo debe enviar un correo a **soporte_aulas_virtuales@cuaieed.unam.mx** indicando sus datos completos

- Nombre Completo
- RFC con homoclave
- Número de trabajo UNAM
- Correo con el que se registra

El soporte le asignará otro nombre de usuario a su cuenta existente, también puede solicitar la eliminación de esa cuenta existente en la plataforma.

Solución única ID: #1064

Autor: Admin DSL

Última actualización: 2021-12-03 06:00