

# Alumnos

## Intento acceder con mi usuario y contraseña que me hizo llegar mi profesor, pero la plataforma me manda al inicio

---

Puede que tu usuario y/o contraseña son incorrectos. Intenta restablecer tu contraseña usando tu correo con el que tu profesor te dio de alta.

Apóyate del siguiente [manual](#)

No olvides revisar tu bandeja de SPAM (correo no deseados) de tu cuenta de correo.

Si aun no te llega el correo de recuperación envía correo a [soporte\\_aulas\\_virtuales@cuaieed.unam.mx](mailto:soporte_aulas_virtuales@cuaieed.unam.mx) indicando tus datos completos:

- Nombre completo
- Número de cuenta
- Nombre de usuario
- Correo(s) electrónico(s)
- Nombre completo de tu profesor(a)
- Nombre completo de tu curso en Moodle

El soporte se pondrá en contacto para apoyarte con tu acceso.

Solución única ID: #1066

Autor: Admin DSL

Última actualización: 2022-02-15 23:33